

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MC MANAGEMENT SERVICES EN MC²

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - 1.1 MCMS: MC Management Services.
 - 1.2 MC²: MC kwadraat, geregistreerde handelsnaam van MCMS, hierna beide aangeduid als MC².
 - 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Overeenkomst wordt gesloten.
 - 1.4 Opdracht of Overeenkomst: de Overeenkomst van opdracht waarbij opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van MC² aan Opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met MC², voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MC² en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door MC² en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door MC² retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt MC² het recht voor haar capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan MC² verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
3. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat MC² op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

Artikel 4 Medewerking van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke MC² in overeenstemming met zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van andere adviseurs of medewerkers van de Opdrachtgever, die bij werkzaamheden van MC² betrokken zullen zijn.
3. Ingeval MC² bij Opdrachtgever op locatie werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen.
4. Opdrachtgever is gehouden MC² onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan MC² ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, medewerkers en werkruimte, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5 Eigen verantwoordelijkheid Opdrachtgever

Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van MC² bij de uitvoering van de Opdracht blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

- het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
- de door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door MC² geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
- de door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de Opdracht en de uitkomsten daarvan.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. MC² zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. MC² bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/personen de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. MC² kan hierbij in overleg met de Opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien hij meent dat dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de Opdracht ongunstig beïnvloeden.
3. MC² kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. De toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van MC².
4. Indien Opdrachtgever derden, niet zijnde werknemer van Opdrachtgever of van een onder haar beheer vallende vennootschap, bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met MC² overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op MC².
5. MC² houdt ter zake van de Opdracht een werkdoos aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van MC². MC² neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen.

Artikel 7 Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen MC² en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever MC² derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 8 Honorarium en vergoedingen

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens gebruikelijke uurtarieven van MC², geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van MC² worden kilometervergoedingen in rekening gebracht, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
4. Het honorarium en de eventuele kostenvergoedingen zijn exclusief BTW en worden tweewekelijks in rekening gebracht.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling door de Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening, op een door MC² aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is MC² gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van MC², vanaf de eerste vervalddag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van complete voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die MC² maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van MC² daartoe aanleiding geeft, is MC² gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruit betaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door MC² te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is MC² gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan MC² uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijk Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 10 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door de Opdrachtgever binnen twintig dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, schriftelijk te worden gemeld aan MC². De reclamering dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MC² in staat is adequaat te reageren.
2. Reclames als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft MC² de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren op opnieuw verrichten van de betreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11 Opzegging

1. De Overeenkomst kan door zowel Opdrachtgever als MC² schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig dagen. In het geval Opdrachtgever aldus opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van MC² te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door MC² in verband met de Overeenkomst en de toekomstige werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. MC² is voorts gerechtigd de Overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang op te zeggen.
3. Aan zowel MC² als Opdrachtgever komt de bevoegdheid van ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW).
4. MC² behoudt bij beëindiging op basis dit artikel aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte werkzaamheden wordt op moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. MC² zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan MC² onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is MC² voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. MC² is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van MC² die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden.
2. De aansprakelijkheid van MC² is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het aan MC² ingevolge van de opdracht verschuldigde honorarium, met een maximum van het honorarium dat MC² in het kader van de desbetreffende Opdracht in de afgelopen 2 maanden heeft ontvangen, tenzij er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van MC². Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt MC² aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één (1) maal het aan MC² ingevolge van de opdracht verschuldigde honorarium met in achtneming van het in de vorige volzin genoemde maximum. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekering van MC² uitbetaald.
3. MC² is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van MC².
4. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door MC² voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen doen.

Artikel 13 Vrijwaring en overdracht

1. Opdrachtgever vrijwaart MC² ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van MC².
2. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die MC² in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
3. Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

Artikel 14 Onafhankelijkheid

MC² is verplicht zich te houden aan onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om MC² in staat te stellen zich aan de desbetreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is Opdrachtgever verplicht MC² tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en zeggenschapsverhoudingen van Opdrachtgever en de groep waartoe zij behoort, alle financiële en overige belangen en participaties van Opdrachtgever, alsmede alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden haar onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords.

Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MC² geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MC² niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. MC² heeft ook het recht zich op overmacht zich te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MC² zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover MC² ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MC² gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Tenzij er sprake is van wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking, is MC² verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Behoudens toestemming van de Opdrachtgever is MC² niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval MCMS voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang zou kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door MC² voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van de Opdracht, de aanpak en werkwijze, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijk uitingen van MC², die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. MC² en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
5. MC² behoudt zich het recht voor – in verband met reclame en referentiedoelinden – de naam van de Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welk soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.

Artikel 17 E-mail en internet gebruik

Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zullen Opdrachtgever en MC² op verzoek van een van hen door middel van elektronische post (e-mail) met elkaar kunnen communiceren. Zowel MC² als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van e-mail risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Opdrachtgever en MC² stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet.

Artikel 18 Vervaltermijn

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens MC², uit welke hoofde ook, in ieder geval na het verstrijken van zes maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens MC² zou kunnen aanwenden.

Artikel 19 Nawerking

Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen MC² en Opdrachtgever.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op alle door MC² met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, zal ieder geschil tussen partijen ter zake van de door hen gesloten Overeenkomst bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te 's-Gravenhage.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 wordt nadrukkelijk uitgesloten.

MC Management Services en MC² zijn ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27366046